



# FAMILLES CONNECTÉES

” Je n’avais jamais vraiment utilisé mon compte avant mon premier enfant. ” ” Dès que j’ai un doute sur la santé de mes enfants, je préfère consulter. ”

## LES MOTS CLEFS

Numérique

Efficacité

Recherche  
d’informations

Exigence

## LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Habitude envers les démarches administratives
- Aisance avec les outils numériques
- Recherche d’informations portant sur la santé de leur(s) enfant(s)

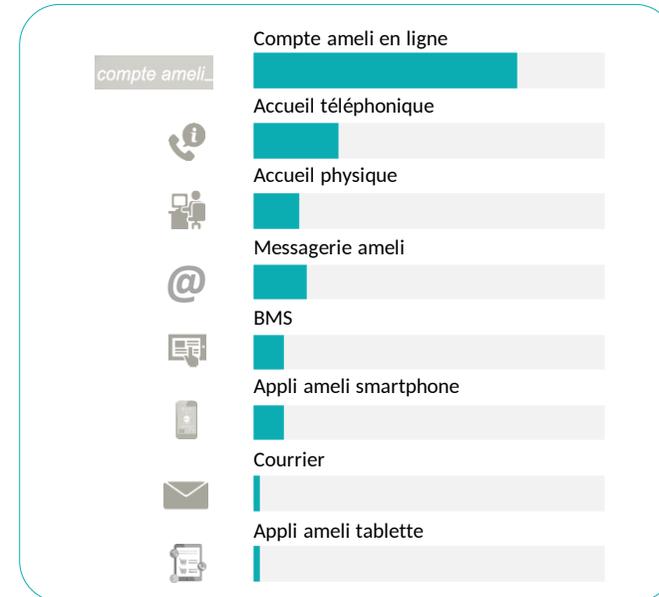


- Rapidité et immédiateté
- Considération de toute la famille



## LEURS CONTACTS

### Utilisation des canaux



### Principaux motifs (canaux 'Conseil')



**SEXE :** plutôt des femmes

**ÂGE :** 30-59 ans

**FOYER :** avec un, deux ou plus

d’enfants sur le matricule

**RÉGIME :** salariés régime général

**DOSSIER :** MTT déclaré, mutuelle

**CONSOMMATION DE SOINS :**

- Faible
- Moyenne
- Élevée