



# ACTIFS SOLOS

” Je n'ai pas de besoin particulier mais quand j'ai besoin, je veux tout, tout de suite. ”

” J'aime pouvoir tout régler avec les procédures en lignes. ”

## LES MOTS CLEFS

Numérique

Exigence

Efficacité

Autonomie

## LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Aisance numérique et aspiration au 100% dématérialisé
- Fonctionnement en autonomie
- Recherche d'un service client personnalisé

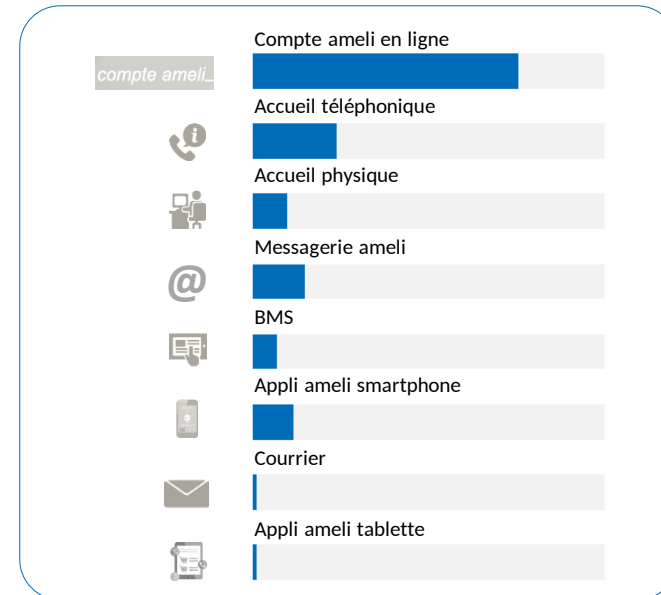


- Forte attente en terme d'efficacité
- Faibles besoins
- Mobilité, déménagement

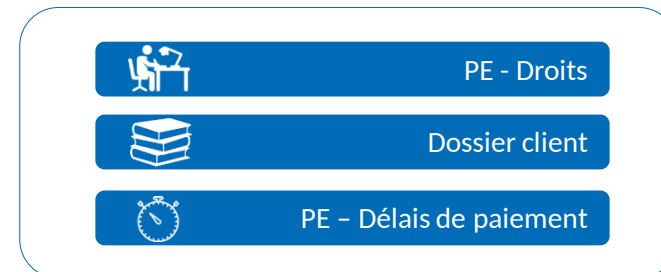


## LEURS CONTACTS

### Utilisation des canaux



### Principaux motifs (canaux 'Conseil')



**SEXE :** indifférent

**ÂGE :** 16-40 ans

**FOYER :** seuls ou en couple, sans enfant sur le matricule

**RÉGIME :** salariés régime général

**DOSSIER :** MTT déclaré, mutuelle

**CONSOMMATION DE SOINS :**

- Faible
- Moyenne
- Élevée