



NON CONCERNÉS

" C'est beaucoup de papiers, de temps perdu, d'attente...
L'administration française quoi ! "

" Je n'ai jamais eu de problèmes, je ne m'y intéresse pas. "

LES MOTS CLEFS

Incompréhension

Incertitude

Désintérêt

Naïveté

LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Besoin d'information basique sur le système et les démarches simples
- Familiarité avec les technologies, supports mobiles, connectés
- Pas d'attentes fortes a priori



- Peu de suivi médical/peu de besoins
- Peu d'intérêt pour la santé en général et la prévention
- Faible niveau de connaissance / d'expérience concernant les démarches



LEURS CONTACTS

Utilisation des canaux



Principaux motifs (canaux 'Conseil')



SEXE : plutôt des hommes

ÂGE : moins de 50 ans

FOYER : seul sur le matricule

RÉGIME : salariés, sous condition de résidence ou autre régime

DOSSIER : sans MTT ni mutuelle

CONSOMMATION DE SOINS :

- Faible
- Moyenne
- Élevée