



SÉNIORS

” Ce qui est important c’est la proximité, être au contact des patients.” ” On ne va pas gaspiller, on ne va pas chez le médecin pour rien. ”

LES MOTS CLEFS

Tolérance

Proximité

Expérience

Discrétion

LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Respect du système de santé
- Patience à l’égard de nos délais de traitement tant qu’ils sont efficaces
- Attachement à leur médecin malgré une faible consommation de soins



- Attention portée aux tarifs appliqués
- Sensibilité à la relation humaine/de proximité
- Leur discrétion ne doit pas être pénalisante pour eux

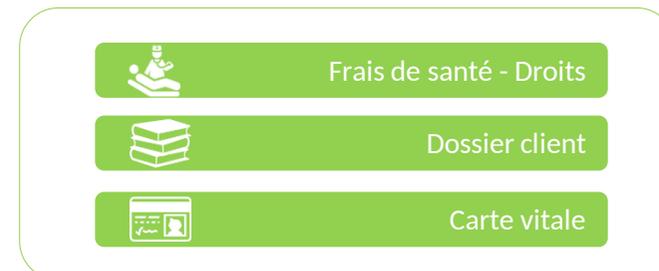


LEURS CONTACTS

Utilisation des canaux



Principaux motifs (canaux 'Conseil')



SEXE : plutôt des femmes

ÂGE : 60 ans ou plus

FOYER : sans ayant-droit sur le matricule

RÉGIME : retraités

DOSSIER : MTT déclaré, mutuelle

CONSOMMATION DE SOINS :

- Faible
- Moyenne
- Élevée