



PRÉCAIRES

” Je vérifie mes comptes pour ne pas être à découvert. ”
 ” Le contact physique est important quand on est dans des situations particulières. ”

LES MOTS CLEFS

Pression financière

Habitude

Cas particuliers

Réassurance

LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Besoins multiples, ne se limitent pas à l'aspect financier (social, médical...)
- Tiers-payant : système automatisé et efficace
- Accompagnement par d'autres partenaires (assistante sociale...)



- Homogénéisation de la prise en charge difficile (chaque cas peut être unique)
- Gestion de certaines situations de détresse, d'isolement
- Existence de certains préjugés



LEURS CONTACTS

Utilisation des canaux



Principaux motifs (canaux 'Conseil')



SEXE : indifférent

ÂGE : indifférent

FOYER : indifférent

RÉGIME : salariés, sous condition de résidence ou autre régime

PRÉCA : CMUC, ACS / autres aides

CONSOMMATION DE SOINS :

- Faible
- Moyenne
- Élevée