



# FUTURS PARENTS

” Depuis la grossesse, je suis un peu paumée, j’ai vraiment peur d’oublier quelque chose. ”

” C’est bien d’avoir des petits rappels. ”

## LES MOTS CLEFS

Anticipation

Anxiété

Numérique

Recherche d’informations

## LEURS CARACTÉRISTIQUES



- Suivi médical complet, multiples spécialistes rencontrés
- Besoin d’information et de réassurance
- Attention portée aux thématiques de prévention

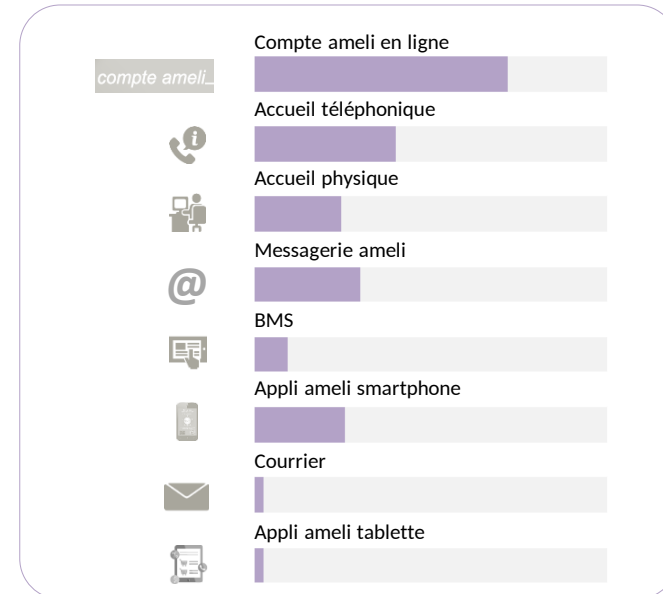


- Anticipation des questions/ démarches
- Coordination de plusieurs acteurs, discours homogène

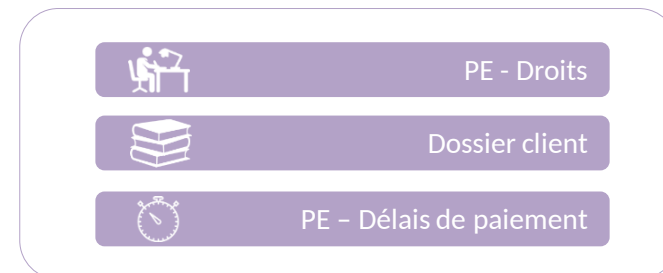


## LEURS CONTACTS

### Utilisation des canaux



### Principaux motifs (canaux 'Conseil')



**SEXE :** plutôt des femmes

**ÂGE :** 16-39 ans

**FOYER :** variable (avec ou sans enfant sur le matricule)

**RÉGIME :** salariés régime général

**DOSSIER :** MTT déclaré, mutuelle

**CONSOMMATION DE SOINS :**

- Faible
- Moyenne
- Élevée