

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas

Avril 2020



SÉLECTION D'UN
ORGANISME
COMPLÉMENTAIRE
(OC), EN CAS DE
CHEVAUCHEMENT

Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



**Compte ameli
web**



**Application
ameli pour
smartphone &
tablette**



BMS

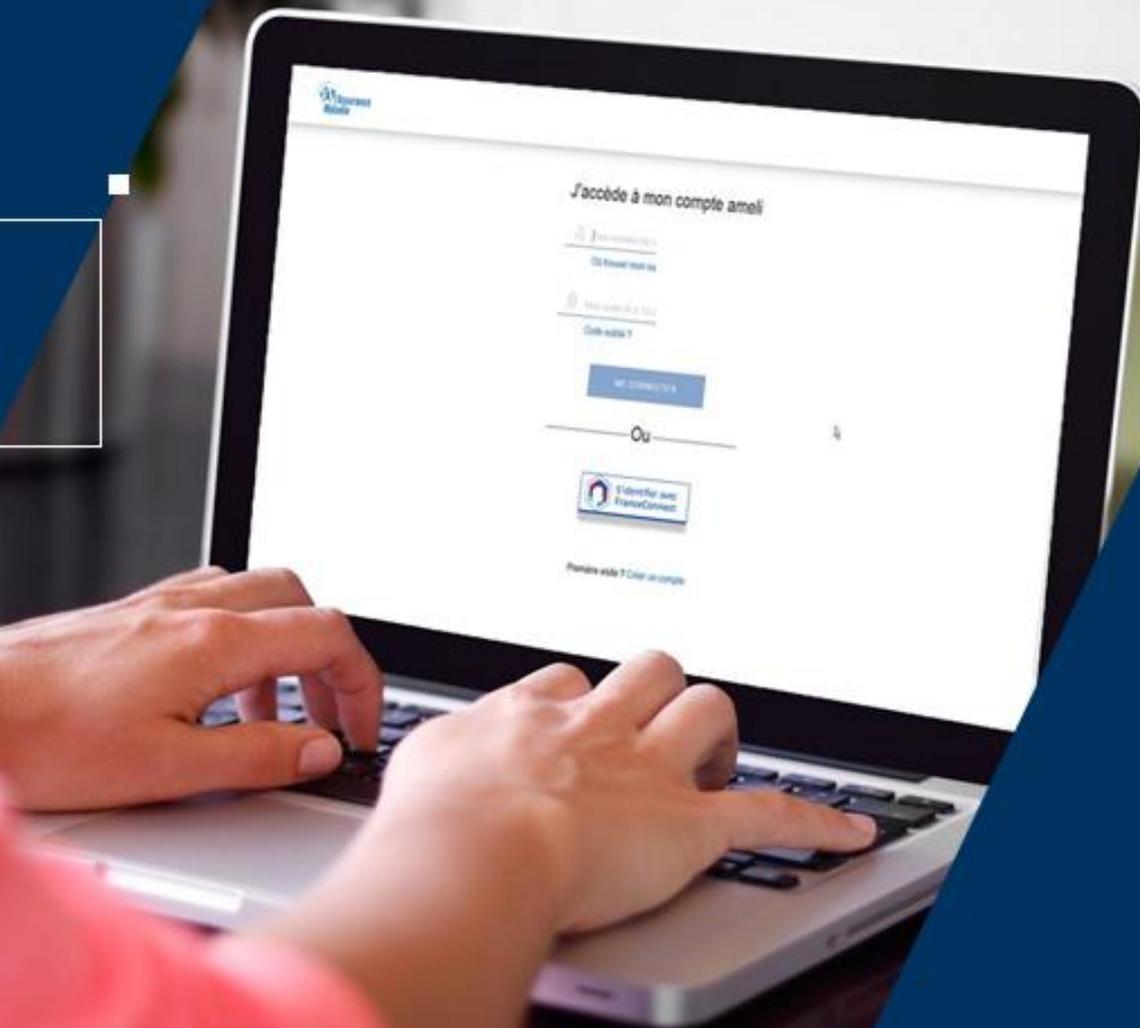
Cas d'exclusion du téléservice



- ▶ Le service n'est pas proposé à l'assuré dès lors qu'un **contrat de précarité** (Complémentaire santé solidaire, CMUC, ACS) est impliqué dans le chevauchement (rappel : les bénéficiaires de l'AME ne peuvent pas adhérer au compte ameli).
- ▶ Le service n'est pas proposé à l'assuré dès lors que **5 bénéficiaires (et plus)** sont concernés par un chevauchement.
- ▶ Le service n'est pas proposé aux assurés des **régimes partenaires**.

La démarche pas-à-
pas

COMPTE AMELI WEB



Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (1) : L'assuré est **automatiquement notifié** d'un problème de chevauchement d'organismes complémentaires



La transmission automatique des remboursements vers votre complémentaire est bloquée. Sélectionnez l'une de vos complémentaires pour l'activer.

Plus tard

Sélectionner

Cet écran s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détectionné un conflit** d'OC.

S'il clique sur « plus tard » ce même message s'affichera à **nouveau** à sa prochaine connexion

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré visualise les **deux organismes complémentaires en conflit**

SECURITE SOCIALE
**l'Assurance
Maladie**

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.

 **Renaldo ZOVI**
22/11/1974

LES MUTUELLES DE L'AIN 2	LA BALOISE ASSURANCES
N° adhérent* : 4789563P Contrat du 01/07/2018	N° adhérent* : 1458566E Contrat du 01/01/2020

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

Pour chaque personne concernée par un chevauchement (assuré et / ou ayant droit), les deux OC en conflit s'affichent à l'écran

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré sélectionne l'organisme complémentaire à conserver

The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main heading reads: 'Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.' There are two cards representing different complementary health insurers. The first card is for 'LES MUTUELLES DE L'AIN 2' with details: 'N° adhérent* : 4789563P' and 'Contrat du 01/07/2018'. The second card is for 'LA BALOISE ASSURANCES' with details: 'N° adhérent* : 1458566E' and 'Contrat du 01/01/2020'. This second card is highlighted with a red oval. Below the cards, there is a text box: 'L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.' and a note: '*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.' At the bottom of the form is a 'Valider' button.

L'assuré a toujours la possibilité de **contacter** l'OC qu'il a retenu pour la télé-transmission

L'assuré **sélectionne** l'OC à conserver.

Il effectue cette opération, d'un coup, **pour toutes les personnes concernées** par le chevauchement : lui-même, et ou ses ayant-droits



L'assuré ne peut pas effectuer cette opération **au delà de 5 bénéficiaires (assuré et /ou ayant-droit)**.

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (1/2)

SECURITE SOCIALE
**L'Assurance
Maladie**

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention **Mes informations**

MES DERNIERS PAIEMENTS

Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Voir toutes les démarches](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

RENALDO ZIVI
Dernière connexion le 12/03/2020 à 10:15

[Ajouter](#)

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention
Dépistage, vaccination, offre de

2 NOTIFICATIONS

12 MARS
Ma mutuelle
Aucune complémentaire santé n'est enregistrée pour vos

0 MESSAGE

Il sélectionne mes démarches

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (2/2)



MES INFORMATIONS



RENALDO
22/11/1974

RENALDO ZOVI



NOEMIE
18/05/2002

Numéro de sécurité sociale : 1 74 11 71 270 102

Droits : Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.

Caisse d'assurance maladie : CPAM de l'AIN
Code d'organisme 01 011 1411 →



SERENA
10/10/2005

Organisme complémentaire : **⌚ DEMANDE EN COURS** Demande faite le 12/03/2020

Votre choix de complémentaire sera traité sous 7 jours à partir de la date de la demande.



BATISTE
29/08/2008

Médecin traitant : PRUDHON PHILIPPE
Spécialité : Médecine générale
Date de déclaration : 24/04/2008

Il visualise la « demande en cours » pour la ou les personnes concernées (lui et/ou ses ayants-droits)

Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (6) : L'assuré est notifié que la sélection de son OC est bien effective.

The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Compte ameli', the 'Assurance Maladie' logo, and a 'Déconnexion' button. Below this are tabs for 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table showing a payment of 1 120,00€ for 'Indemnités journalières' on 31 DEC.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of services like 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. There are also links to 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.
- RENDEZ-VOUS**: A section for appointments with options for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section for prevention with a banner for 'J'attends un enfant'.
- NOTIFICATIONS**: A notification box (highlighted in yellow) with a red '2' icon. The text reads: '26 FÉVR. **Ma mutuelle** La transmission automatique des paiements à votre complémentaire est activée. En savoir plus...'. A blue arrow points from the text on the left to this notification.
- NOUVEAUX MESSAGES**: A message section with a blue '4' icon, dated 09 MARS, with the subject 'Accusé de réception de votre demande de Complémentaire santé solidaire'.

On the right side, there's a user profile section with a 'Ajouter' button and a vertical blue bar with the text 'Donnez votre avis !'.

La transmission des paiements à la complémentaire est de nouveau effective