

# PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

## Pas-à-pas

Avril 2020



SÉLECTION D'UN  
ORGANISME  
COMPLÉMENTAIRE  
(OC), EN CAS DE  
CHEVAUCHEMENT

# Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



**Compte ameli  
web**



**Application  
ameli pour  
smartphone &  
tablette**



**BMS**

# Cas d'exclusion du téléservice



- ▶ Le service n'est pas proposé à l'assuré dès lors qu'un **contrat de précarité** (Complémentaire santé solidaire, CMUC, ACS) est impliqué dans le chevauchement (rappel : les bénéficiaires de l'AME ne peuvent pas adhérer au compte ameli).
- ▶ Le service n'est pas proposé à l'assuré dès lors que **5 bénéficiaires (et plus)** sont concernés par un chevauchement.
- ▶ Le service n'est pas proposé aux assurés des **régimes partenaires**.

La démarche pas-à-  
pas

## COMPTE AMELI WEB



# Chevauchement d'organismes complémentaires



**ETAPE (1)** : L'assuré est **automatiquement notifié** d'un problème de chevauchement d'organismes complémentaires



La transmission automatique des remboursements vers votre complémentaire est bloquée. Sélectionnez l'une de vos complémentaires pour l'activer.

Plus tard

Sélectionner

Cet écran s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détectionné un conflit** d'OC.

S'il clique sur « plus tard » ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion

# Chevauchement d'organismes complémentaires



**ETAPE (2)** : L'assuré visualise les **deux organismes complémentaires en conflit**

The screenshot shows the 'l'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The main content area displays the following information:

**Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.**

**Renaldo ZOVI**  
22/11/1974

**LES MUTUELLES DE L'AIN 2**  
N° adhérent\* : 4789563P  
Contrat du 01/07/2018

**LA BALOISE ASSURANCES**  
N° adhérent\* : 1458566E  
Contrat du 01/01/2020

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

\*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

**Valider**

Pour chaque personne concernée par un chevauchement (assuré et / ou ayant droit), les deux OC en conflit s'affichent à l'écran

# Chevauchement d'organismes complémentaires



**ETAPE (2)** : L'assuré sélectionne l'organisme complémentaire à conserver

The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. Below the navigation bar, the main heading reads: 'Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.' There are two cards representing different complementary health insurers. The first card is for 'LES MUTUELLES DE L'AIN 2' with details: 'N° adhérent\* : 4789563P' and 'Contrat du 01/07/2018'. The second card is for 'LA BALOISE ASSURANCES' with details: 'N° adhérent\* : 1458566E' and 'Contrat du 01/01/2020'. This second card is highlighted with a red oval. Below the cards, there is a text block: 'L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.' and a footnote: '\*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.' At the bottom of the form is a 'Valider' button.

L'assuré a toujours la possibilité de **contacter** l'OC qu'il a retenu pour la télé-transmission

L'assuré **sélectionne** l'OC à conserver.

Il effectue cette opération, d'un coup, **pour toutes les personnes concernées** par le chevauchement : lui-même, et ou ses ayant-droits



L'assuré ne peut pas effectuer cette opération **au delà de 5 bénéficiaires (assuré et /ou ayant-droit)**.

# Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (1/2)

SECURITE SOCIALE  
**L'Assurance Maladie**

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention **Mes informations**

**MES DERNIERS PAIEMENTS**

Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.

**MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Voir toutes les démarches](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

RENALDO ZIVI  
Dernière connexion le 12/03/2020 à 10:15  
[Ajouter](#)

**MON AGENDA**

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

**MON ESPACE PRÉVENTION**

**Repères Prévention**  
Dépistage, vaccination, offre de

**2 NOTIFICATIONS**

12 MARS  
**Ma mutuelle**  
Aucune complémentaire santé n'est enregistrée pour vos

**0 MESSAGE**

Il sélectionne mes démarches



# Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (2/2)



## MES INFORMATIONS



**RENALDO**  
22/11/1974

**RENALDO ZOVI**



**NOEMIE**  
18/05/2002

Numéro de sécurité sociale : 1 74 11 71 270 102

Droits : Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.

Caisse d'assurance maladie : CPAM de l'AIN  
Code d'organisme 01 011 1411 →



**SERENA**  
10/10/2005

Organisme complémentaire : ⌚ **DEMANDE EN COURS** Demande faite le 12/03/2020

Votre choix de complémentaire sera traité sous 7 jours à partir de la date de la demande.



**BATISTE**  
29/08/2008

Médecin traitant : PRUDHON PHILIPPE  
Spécialité : Médecine générale  
Date de déclaration : 24/04/2008

Il visualise la « demande en cours » pour la ou les personnes concernées (lui et/ou ses ayants-droits)

# Chevauchement d'organismes complémentaires

**ETAPE (6)** : L'assuré est notifié que la sélection de son OC est bien effective.

The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Compte ameli', the 'Assurance Maladie' logo, and a 'Déconnexion' button. Below this are tabs for 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table showing a payment of 1 120,00€ for 'Indemnités journalières' on 31 DEC.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of services like 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. There are also links to 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.
- RENDEZ-VOUS**: A section for appointments with options for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section for prevention with a banner for 'J'attends un enfant'.
- NOTIFICATIONS**: A notification box (highlighted in yellow) with a red '2' icon. The text reads: 'Ma mutuelle La transmission automatique des paiements à votre complémentaire est activée. En savoir plus...'. The date is 26 FEVR.
- NOUVEAUX MESSAGES**: A message section (highlighted with a blue '4' icon) with a blue '4' icon. The text reads: 'Accusé de réception de votre demande de Complémentaire santé solidaire'. The date is 09 MARS.

On the right side, there's a user profile section with a 'Ajouter' button. A vertical blue bar on the far right contains the text 'Donnez votre avis !'. At the bottom right, there's the 'Assurance Maladie' logo and the page number '17'.

La transmission des paiements à la complémentaire est de nouveau effective