

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas
Avril 2020



CREATION IMMEDIATE DU COMPTE AMELI

- SOIT AVEC LA CARTE VITALE ET LE RIB
- SOIT AVEC FRANCECONNECT

Cas d'exclusion de la démarche



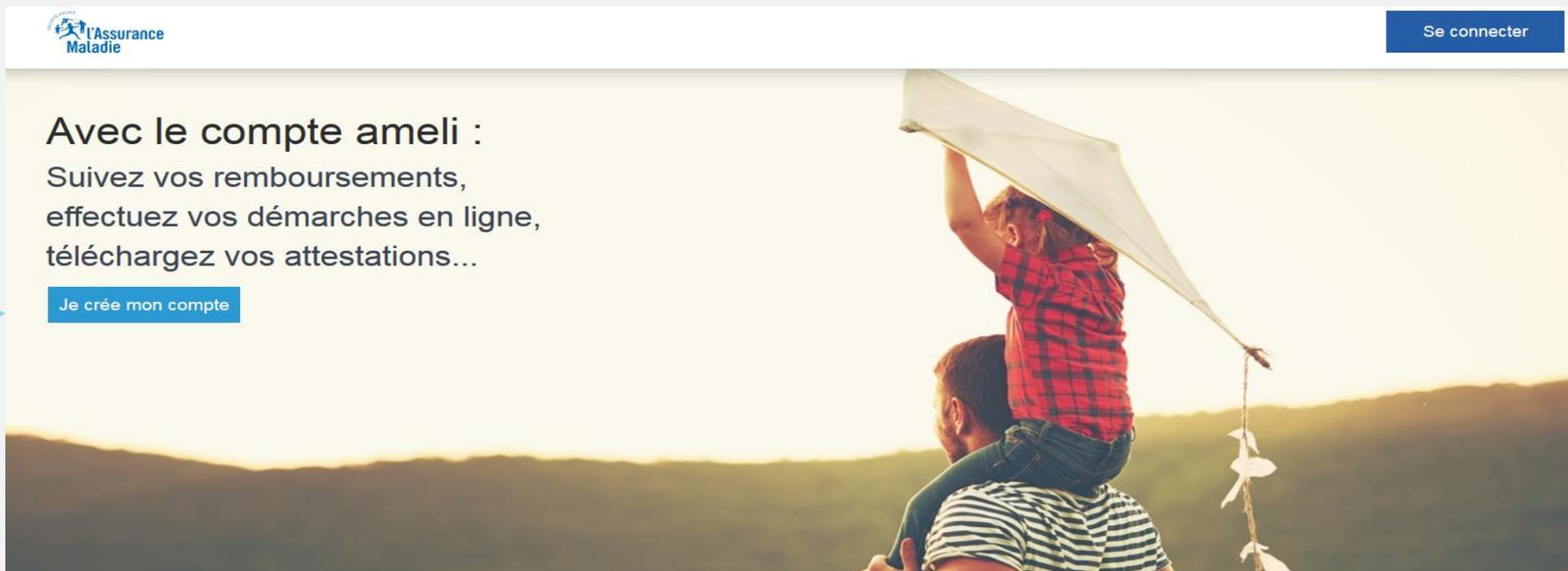
- ▶ L'assuré qui n'est pas ouvrier de droits du régime général ou des régimes partenaires : CAMIEG, CANSSM, CAVIMAC, CNMSS, CRPCEN, ENIM, MGP.
- ▶ L'assuré ne disposant que d'un nir provisoire ou d'un n° d'attente non certifié
- ▶ L'assuré qui n'a pas de coordonnées bancaires enregistrées (pour la première option de la démarche : « avec carte vitale et Iban »)
- ▶ L'assuré qui n'a pas de carte Vitale active ou pour laquelle la mutation ne s'est pas déroulée correctement (pour la première option de la démarche : « avec carte vitale et Iban »)

POSSIBILITÉ 1

AVEC CARTE VITALE + IBAN

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré n'as pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**



The screenshot shows the L'Assurance Maladie website interface. At the top left is the logo, and at the top right is a "Se connecter" button. The main content area features a background image of a man carrying a child on his shoulders, with the child holding a kite. The text reads: "Avec le compte ameli : Suivez vos remboursements, effectuez vos démarches en ligne, téléchargez vos attestations..." Below this text is a blue button labeled "Je crée mon compte". A blue vertical line and a dotted arrow on the left side of the slide point from the explanatory text to the "Je crée mon compte" button.

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré muni de sa **carte vitale** et de son **Iban** saisit les champs de la partie supérieure de l'écran.

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés * champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text" value="venturi"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text" value="1 62 12 2B 010 001"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="18/12/1962"/>	📅
Mon code postal : *	<input type="text" value="63000"/>	?

OU

L'assuré saisit son nom, son **NIR**, son **jour de naissance** et son **code postal**

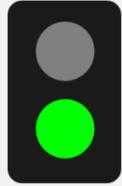
PRECISIONS



Une assurée peut être connue par son **nom de naissance** ou **de femme mariée**

Le **code postal** peut correspondre à **l'ancienne adresse** de l'assuré

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : *	venturi
Mon n° de sécurité sociale : *	162122B010001
Ma date de naissance : *	18/12/1962
Mon code postal : *	63000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *

FR	64	2004	1***	**01	3478	0G02	443	?
----	----	------	------	------	------	------	-----	---

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *

8025000002	04671322630	?
------------	-------------	---

Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale

* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

L'assuré dispose :
- d'une **carte vitale** active
- de **coordonnées bancaires** connues de l'Assurance Maladie

Il est alors **éligible** à la création immédiate du compte. Ce nouvel écran s'affiche :

L'assuré complète l'**IBAN** qui s'affiche de manière partielle.

Il saisit également une partie du numéro de série de sa **carte vitale**



Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.), il est invité :

- 1/ à **contacter sa caisse**
- 2/ à réaliser la démarche par **FranceConnect**

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré choisit le mot de passe de son compte

Je choisis un code personnel

Étape 1 → Étape 2 → Étape 3

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des [caractères latins](#) minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un [caractère spécial](#)
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

* champ obligatoire

Mon nouveau code *
MotdePasse1 

Niveau indicatif de sécurité :

Confirmer mon nouveau code *
MotdePasse1 

L'assuré saisit un code personnel au **format alpha numérique** (en vigueur depuis fin avril et rendu obligatoire pour les nouveaux assurés).

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban



L'adresse mail de l'utilisateur doit être **unique**. Autrement dit, elle ne doit pas être déjà utilisée par un autre compte (d'un membre de la famille par exemple).

Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **avis de dépôt** (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

Cette adresse mail est d'autant plus importante que l'assuré **ne recevra plus de documents papiers** par voie postale

L'assuré renseigne obligatoirement son **mail**. Il renseigne, de manière facultative, ses numéros de **téléphone**.

Il donne également son **consentement** pour que l'Assurance Maladie lui communique des infos promotionnelles.

Informations personnelles

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Je saisis mon adresse email

Saisissez votre adresse email : * * champ obligatoire

Je confirme mon adresse email : *

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : * Oui Non

Je saisis mes coordonnées téléphoniques

Saisissez votre n° de téléphone portable :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : Oui Non

Par SMS : Oui Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : Oui Non

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré est alors déconnecté du compte.

Un message l'invite à consulter sa **messagerie**.

Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur le web comme dans l'application ameli.



L'assuré dispose de **7 jours** pour valider son adresse mail et finaliser le processus d'adhésion au compte ameli



⇒ **Au-delà de 7 jours mais avant 21 jours** : si l'assuré clique sur le lien ou se connecte à son compte, celui-ci lui indique que le lien n'est plus actif. Deux possibilités sont alors proposées à l'assuré

⇒ Se faire renvoyer le lien à la même adresse

⇒ Se faire renvoyer le lien à une adresse mail différente

=> **Au-delà de 21 jours**, l'adresse est supprimée de la base. Si l'assuré clique sur lien ou se connecte à son compte, celui-ci lui propose de saisir une adresse mail valide, et lui envoie un lien à activer.

POSSIBILITÉ 2

AVEC FRANCECONNECT

Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés * champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	📅
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



S'identifier avec
FranceConnect

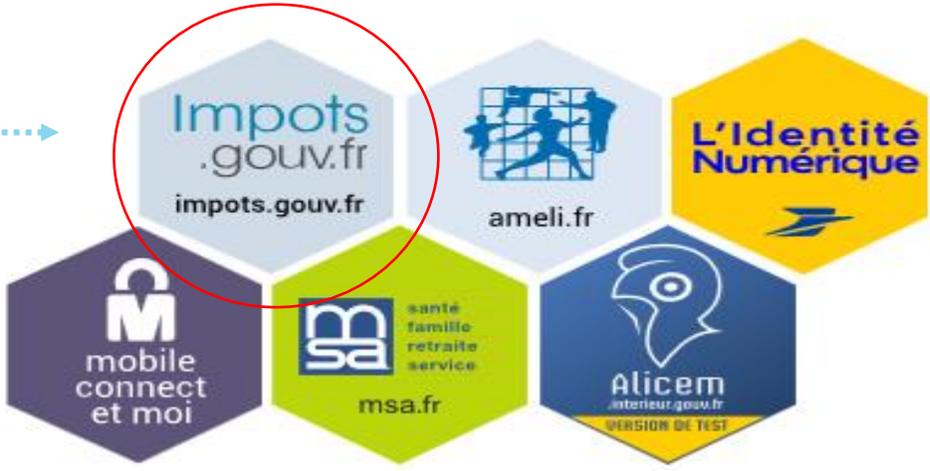
[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

L'assuré sélectionne FranceConnect

Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect



Identifiez vous sur **Ameli** avec
votre compte :



Se souvenir de mon choix

L'assuré sélectionne l'un des **fournisseurs d'identité** de FranceConnect. Ici, pour l'exemple, les Impôts

Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect



impots.gouv.fr
un site de la direction générale des Finances publiques

Je me connecte avec mon compte impots.gouv.fr

Numéro fiscal

1390804979439

Mot de passe

●●●●●●●●●●



Connexion

En cliquant sur «Connexion», vous acceptez que vos données personnelles (nom, prénoms, date et lieu de naissance, adresse électronique) soient transmises à FranceConnect.

L'assuré saisit l'identifiant et le mot de passe du compte qu'il a sélectionné à l'étape précédente. Ici, pour l'exemple, il renseigne son numéro fiscal et son mot de passe des impôts.